

# Zásady zpracování osobních údajů

## I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Mobility Sport s.r.o., IČ: 09369686 se sídlem Mostecká 2206/22, 58601 Jihlava (dále jen „správce“)
2. Kontaktní údaje správce jsou  
adresa: Mobility Sport s.r.o., Mostecká 2206/22, 58601 Jihlava, Česká Republika  
email: info@chilli-kolobezky.cz  
telefon: +420 771 114 175
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence.

## II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

## III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
  - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
  - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
  - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit,
  - vyřízení žádosti o nabídku lepší ceny.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

## IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
  - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu),
  - u registrovaných zákazníků na základě jejich souhlasu jsou uchovávány osobní údaje po dobu platnosti jejich zákaznického účtu nebo do odvolání souhlasu, čímž dochází ke smazání zákaznického účtu. U smazaného účtu jsou osobní údaje z objednávek zpracovávány po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu,
  - pro zasílání newsletterů na základě samostatného souhlasu, jsou osobní údaje zpracovány do odvolání souhlasu, platnosti zákaznického účtu nebo do smazání zákaznického účtu,
  - pro vyřízení žádosti o lepší ceně. V okamžiku, kdy nabídka lepší ceny není aktivní nebo platná, dochází k odstranění osobních údajů.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## V. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

1. Pokud je zpracování osobních údajů založené na vašem souhlasu, plnění smlouvy nebo oprávněných zájmech a účelech, mohou být vaše osobní údaje zpracovávány externími spolupracovníky a dodavateli. Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme. Zpracování osobních údajů mohou provádět zpracovatelé, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Příjemci osobních údajů jsou osoby:
  - podílející se na dodání zboží a realizaci plateb na základě plnění smlouvy
  - zajišťující služby pro provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu
  - zajišťující marketingové služby na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů
2. V případě vašeho výslovného souhlasu o předání osobních údajů (e-mailová adresa) za účelem nezávislého hodnocení nákupu, předáme emailovou adresu a informace o zakoupeném zboží portálu Heureka.cz. Odeslání objednávky také zasíláme informace o hodnotě objednávky spolu s vaší e-mailovou adresou společnosti Seznam.cz. Vaše spokojenost s nákupem je poté zjišťována prostřednictvím e-mailových dotazníků. Tyto osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně. Předané osobní údaje budou drženy jen po dobu nezbytnou k tomuto použití. Proti zasílání e-mailových dotazníků můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem.

3. Naše webové stránky využívají externí systémy pro retargeting. Používáme pouze ověřené a všeobecně používané systémy (Sklik a Google Ads). Ta nám umožňují ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti.
4. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## VI. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům - přístup ke svým osobním údajům máte kdykoli přes webové rozhraní
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR – opravu osobních údajů můžete učinit kdykoli přes webové rozhraní
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR - většinu Vámi zadaných údajů můžete sami kdykoli smazat přes webové rozhraní, některé údaje vymazat nejdou z důvodu plnění zákonných povinností
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR – fakturační a dodací adresy je možné strojově přenášet pomocí souboru XML
- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování - takové zpracování u nás neprobíhá
- právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování – opravy a výmaz můžete udělat sami, takže toto právo nedává moc smysl
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů můžete přes webové rozhraní, písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů

## VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména přenosu informací na e-shopu pomocí tzv. HTTPS, šifrování hesel uživatelských účtů, šifrování a zaheslování lokálních disků a lokálních počítačů, lokálních zaheslování k přístupu našich zaměstnanců k e-mailové komunikaci, individuální přístupy zaměstnanců do administrace e-shopu, zaheslování a šifrování účetního programu.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a se zásadami a podmínkami zpracování osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 07.03.2024.